Termes et conditions d'utilisation du site web

(Dernière modification le 28 août 2024)

Termes et conditions d'utilisation du site Cogeco

Bienvenue sur le site Web de Cogeco, une division et marque du groupe Cogeco Connexion inc. ("Cogeco", "nous", "notre", "nos") (le "Site Web").

En accédant au Site Web ou en l'utilisant, vous serez réputé avoir accepté les modalités du présent avis juridique (l' "avis juridique").

Si vous n'êtes pas en accord avec le présent avis juridique, veuillez ne pas accéder ou utiliser le Site Web.

L'avis juridique, conjointement avec nos autres politiques applicables à l'utilisation du Site Web, comme notre Politique de vie privée, font partie de l'accord entre vous et Cogeco en ce qui concerne votre utilisation du Site Web.

# **AUCUNE GARANTIE OU DÉCLARATION**

Les renseignements qui figurent sur le Site Web et le contenu de celui-ci sont donnés à titre informatif seulement et vous sont fournis tels quels et tels qu'ils sont disponibles. Nous ne faisons aucune déclaration et ne donnons aucune garantie quant à l'exactitude ou à l'exhaustivité des renseignements qui figurent sur le Site Web ou du contenu de celui-ci.

Les liens accessibles sur le Site Web vous permettront d'accéder à des sites web détenus ou contrôlés par des tiers. Nous vous fournissons ces liens pour des raisons de commodité et ne sommes pas responsables du contenu ou de l'utilisation des sites visés par ces liens. Nous ne garantissons ni l'exactitude ni l'exhaustivité des renseignements accessibles par ces liens, et nous ne faisons aucune déclaration que ce soit à l'égard des autres sites web auxquels vous pourriez accéder par l'entremise du présent Site Web ni ne les endossons de quelque manière que ce soit.

NOUS, LES MEMBRES DE NOTRE GROUPE ET NOS SOCIÉTÉS AFFILIÉES, AINSI QUE CHACUN DE NOS ADMINISTRATEURS, DE NOS DIRIGEANTS, DE NOS EMPLOYÉS, CONSULTANTS ET MANDATAIRES RESPECTIFS, N'ASSUMONS AUCUNE RESPONSABILITÉ ENVERS VOUS OU TOUTE AUTRE PERSONNE RELATIVEMENT AUX PERTES ET AUX DOMMAGES QUELS QU'ILS SOIENT, Y COMPRIS LES DOMMAGES SPÉCIAUX OU INDIRECTS, QUE VOUS POURRIEZ SUBIR, DIRECTEMENT OU INDIRECTEMENT, EN RAISON DE L'UTILISATION OU DU FONCTIONNEMENT DU PRÉSENT SITE WEB, DES RENSEIGNEMENTS QUI Y FIGURENT OU DU CONTENU DE CELUI-CI OU DE TOUT AUTRE SITE WEB AUQUEL VOUS POURRIEZ ACCÉDER PAR L'ENTREMISE DU PRÉSENT SITE WEB.

## MARQUES DE COMMERCE ET DROITS D'AUTEUR

Les marques de commerce, les logos et les marques de service (les "marques de commerce") affichés sur le Site Web sont des marques de commerce déposées nous appartenant ou celles appartenant à des tiers. Aucune disposition du présent Site Web ne devrait être interprétée comme vous donnant le droit d'utiliser des marques de commerce affichées sur le Site Web sans notre consentement écrit exprès ou sans celui de la tierce partie à laquelle appartient la marque de commerce. Il est strictement interdit de transmettre, de copier ou de modifier sans autorisation des marques de commerce affichées sur le Site

Web; de telles actions pourraient constituer une violation des lois provinciales, fédérales ou internationales et le contrefacteur pourrait faire l'objet de poursuites.

Les renseignements qui figurent sur le Site Web et le contenu de celui-ci ou ceux auxquels on peut accéder d'une autre manière par l'entremise du Site Web sont protégés par des droits d'auteur. Vous n'avez le droit d'utiliser ou de reproduire les renseignements qui figurent sur le Site Web qu'à domicile, à des fins personnelles et non commerciales, à la condition que vous gardiez intacts tous les avis relatifs aux droits d'auteur et d'exclusivité. Autrement, il est interdit de copier, de reproduire, de publier de nouveau, de télécharger, d'afficher, de transmettre ou de distribuer de quelque manière que ce soit les renseignements qui figurent sur le Site Web ou le contenu de celui-ci.

# CODE DE CONDUITE GÉNÉRAL POUR L'UTILISATION DU SITE WEB

En visitant et/ou en utilisant le Site Web, vous acceptez de :

Ne pas utiliser le Site Web d'une manière qui viole de quelque façon que ce soit le présent avis juridique;

Ne pas utiliser le Site Web d'une manière qui viole nos droits de propriété intellectuelle ou ceux d'un tiers;

Ne pas utiliser le Site Web de quelque manière que ce soit pour propager du spam, y compris, mais sans s'y limiter, de la publicité non sollicitée ou des courriers ou messages électroniques en masse, y compris pour partager un ou plusieurs liens vers un Site Web de spam ou d'hameçonnage;

Ne pas utiliser le Site Web de quelque manière que ce soit pour propager des virus logiciels, des chevaux de Troie, des vers ou tout autre code informatique malveillant ou non, des fichiers ou des programmes qui sont conçus ou destinés à perturber, endommager, limiter ou interférer avec le bon fonctionnement de tout logiciel, matériel ou équipement de télécommunications sous quelque forme que ce soit, qu'il nous appartienne ou appartienne à un tiers, ou pour endommager ou obtenir un accès non autorisé à tout système, toute donnée ou toute autre information (qu'il s'agisse ou non de renseignements personnels), d'autres utilisateurs du Site Web ou de tout autre tiers;

Ne pas: (1) entreprendre toute action qui impose ou pourrait imposer (tel que nous le déterminons à notre seule discrétion) une charge déraisonnable ou disproportionnée sur nos infrastructures (ou celles de nos fournisseurs tiers); (2) interférer ou tenter d'interférer avec le bon fonctionnement du Site Web ou toute activité menée sur le Site Web; (3) contourner les mesures que nous pouvons utiliser pour empêcher ou restreindre l'accès au Site Web ou à tout élément de celui-ci; (4) utiliser des logiciels, des dispositifs ou d'autres processus manuels ou automatisés pour fouiller (« crawl ») ou indexer (« spider ») toute page du Site Web; ou (5) récolter (« harvest ») ou extraire (« scrape ») tout contenu du Site Web d'une manière déraisonnable;

Utiliser le Site Web de bonne foi et en conformité avec toutes les lois locales, provinciales, nationales et internationales applicables; et

Ne pas harceler de quelque manière ou forme que ce soit sur le Site Web, notamment par l'utilisation d'un langage obscène ou abusif dans les chats ou les courriels adressés au service de soutien ou à notre service à la clientèle. Le vol d'identité, y compris de nos employés, hébergeurs web, représentants ou autres membres ou visiteurs du Site Web, est interdit. Vous n'êtes pas autorisé à télécharger, diffuser, partager, transmettre ou publier de toute autre manière des documents ou des messages sur le Site

Web qui sont de nature diffamatoire, obscène, menaçante ou abusive, qui pourraient porter atteinte à la vie privée ou à l'intégrité ou la réputation d'autrui, ou qui sont autrement inadmissibles ou constituent ou encouragent une infraction criminelle.

#### **INDEMNISATION**

Dans toute la mesure permise par les lois applicables, vous assurerez notre défense, celle des membres de notre groupe et de nos sociétés affiliées, ainsi que de chacun de nos administrateurs, de nos dirigeants, de nos employés, de nos consultants et de nos mandataires respectifs, indemniserez ces personnes et les tiendrez quitte des réclamations, des responsabilités et des frais, y compris les honoraires d'avocat et les autres frais juridiques, découlant d'une violation de votre part des dispositions du présent avis juridique ou de l'utilisation du présent Site Web.

## **OPINIONS ET CONTENU**

Sauf indication contraire par écrit, les opinions exprimées sur ce Site Web sont celles de leurs auteurs respectifs uniquement et non celles de Cogeco ou de tout autre fournisseur tiers. Certain contenu affiché sur ce Site Web peut être du contenu intégré à des services tiers et peut donc être soumis aux conditions de service pour ces services chez le fournisseur tiers, le cas échéant.

# CONFIDENTIALITÉ

Lorsque vous accédez à des renseignements qui figurent sur le Site Web, nous pouvons vous demander de fournir des renseignements personnels, à votre entière discrétion. Si vous accédez à une telle demande, vous convenez d'être lié par les modalités de notre politique en matière de protection de la vie privée.

## **DISPOSITIONS GÉNÉRALES**

Nous pouvons, à notre entière discrétion, modifier, compléter ou supprimer des renseignements qui figurent sur le Site Web ou du contenu de celui-ci ainsi que des dispositions du présent avis juridique à tout moment, sans préavis. Vous êtes responsable de vérifier périodiquement les changements apportés dans cet avis juridique. Si vous êtes insatisfait du Site Web ou des modalités de l'avis juridique, votre seul recours consistera à cesser d'utiliser le Site Web.

Le présent avis juridique sera régi exclusivement par les lois de la province de Québec et par les lois du Canada qui s'y appliquent. Si, pour quelque raison que ce soit, nous ne mettons pas à exécution une modalité du présent avis juridique, cela ne doit pas être interprété comme une renonciation à notre droit de le faire à l'avenir. Si des dispositions qui figurent dans les présentes sont jugées nulles, invalides ou non exécutoires par un tribunal d'un territoire compétent, les autres dispositions continueront d'avoir plein effet.