

Introduction

Cogeco Connexion Inc. (« Cogeco », « nous », « notre » ou « nos ») regroupe les activités canadiennes de Cogeco Communications Inc. et fournit des services vidéo, Internet, sans fil et de téléphonie à ses clients résidentiels et commerciaux au Québec et en Ontario par le biais de ses réseaux à large bande bidirectionnels en fibre optique.

Chez Cogeco, nous savons que la protection de votre vie privée est importante pour vous. C'est pourquoi nous avons pris des mesures pour garantir que tout renseignements personnels que vous nous fournissez est protégée par une série de procédures commerciales robustes et de mesures de sécurité rigoureuses afin que vos informations soient confidentielles et utilisées uniquement aux fins détaillées dans la présente Politique de confidentialité (la « Politique »).

Cogeco s'engage à assurer la transparence auprès de ses clients concernant ses pratiques de traitement de leurs renseignements personnels. À cette fin, la présente Politique est une déclaration formelle des droits et obligations concernant les exigences minimales pour la protection des renseignements personnels fournis à Cogeco. Elle vise à établir des pratiques responsables et transparentes pour la gestion des informations personnelles et à satisfaire aux exigences des règles établies par la Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (LPRPDE), ainsi que d'autres lois et normes applicables en matière de confidentialité.

Application et portée

La présente Politique s'applique généralement à tout renseignements personnels (telle que définie ci-dessous dans la section intitulée Définition d'un renseignement personnel) collecté ou généré par Cogeco, ou toute personne agissant en notre nom, à partir ou au sujet de nos clients et d'autres personnes avec lesquelles elle traite, ce qui peut inclure des clients potentiels, des utilisateurs des services Cogeco et/ou toute autre personne supplémentaire nommée sur un compte, sous quelque forme que ce soit. Chaque fois que vous faites affaire avec Cogeco, participez à un concours ou à une promotion organisée par Cogeco ou avec toute personne agissant en notre nom, ou interagissez avec nous de quelque manière que ce soit, vous êtes protégé par les droits et garanties contenus dans la présente Politique et vous acceptez explicitement ses termes.

La présente Politique régit également les renseignements personnels collectés sur les utilisateurs du site web de Cogeco. Elle explique comment nous utilisons et divulguons les renseignements personnels que nous recueillons auprès des personnes qui visitent notre site web et interagissent autrement avec nous via www.cogeco.ca (« site web » ou « sites web »). Elle explique également comment nous utilisons les témoins (cookies) et les technologies similaires.

Cogeco respecte également les principes énoncés dans l'Engagement corporatif en matière de protection de la vie privée, énumérant les principes essentiels constituant l'engagement du Groupe Cogeco en matière de protection de la vie privée.

Définition d'un renseignement personnel

Lorsqu'utilisé dans la présente Politique, et conformément à la LPRPDE, le terme « renseignement personnel » désigne « tout renseignement concernant un individu identifiable ». Cela peut inclure, par

exemple, votre nom, vos coordonnées, votre adresse courriel, des informations relatives à votre compte chez nous, y compris votre identité et les services que vous utilisez et auxquels vous êtes abonné, ainsi que des informations de crédit et bancaires, les relevés de facturation et toute plainte documentée dans un dossier. Cela peut également inclure d'autres types d'informations plus techniques telles que les adresses IP des abonnés/utilisateurs, les identifiants d'utilisateur, les métadonnées (par exemple, avec qui notre abonné a communiqué, quand et où cette communication a eu lieu), l'historique de navigation (pages consultées, date de consultation, emplacement lors de la consultation), mais uniquement lorsque ces informations peuvent vous identifier en tant qu'individu. Les renseignements personnels agrégés et ne pouvant être associés à un individu identifiable ne sont pas considérés comme des renseignements personnels.

Collecte et utilisation des informations personnelles

Nous recueillons la plupart de nos renseignements vous concernant directement auprès de vous, avec votre consentement. Nous recueillons généralement votre nom, votre adresse, vos numéros de téléphone et votre adresse courriel lorsque vous vous inscrivez aux services Cogeco, ainsi que d'autres informations de compte et de paiement, y compris des informations relatives à votre utilisation de nos produits et services et certaines informations techniques relatives à votre équipement ou à vos appareils. Nous pouvons également obtenir des renseignements personnels vous concernant auprès de tiers, avec votre consentement. Par exemple, à des fins d'évaluation de crédit, nous pourrions être amenés à déterminer votre solvabilité en contactant une agence d'évaluation du crédit indépendante.

Cogeco collecte des renseignements personnels auprès de ses clients et d'autres personnes, et les utilise, aux fins suivantes :

- Établir, développer et préserver sa relation commerciale avec ses clients et les autres personnes avec lesquelles elle traite ;
- Fournir la facturation, la maintenance de compte, les produits et la réparation de services pour vous ;
- Créer, établir et administrer les comptes des clients, vous fournir un service client et répondre aux demandes des clients ou des fournisseurs ;
- Mesurer les risques de crédit et de paiement ;
- Fournir les produits ou services, y compris les applications tierces incluses dans votre abonnement, qu'elle offre, ou recevoir les produits ou services qu'elle demande, et s'assurer que toutes les transactions connexes sont prises en charge et mises en œuvre ;
- Authentifier l'identité et préserver la vie privée des clients contactant Cogeco par téléphone, par des moyens électroniques ou autrement ;
- À des fins de formation interne et d'assurance qualité ;
- Au besoin, établir ou vérifier le crédit des personnes qui utilisent, ou ont l'intention d'utiliser, un ou plusieurs des produits ou services offerts par Cogeco ;
- Gérer ses activités et assurer l'efficacité, la fiabilité et la sécurité de ses systèmes et réseaux ;
- Respecter les exigences légales et réglementaires et permettre à Cogeco de satisfaire aux exigences contractuelles relatives aux produits et services fournis aux clients ;
- Assurer l'exactitude de ses dossiers et détecter et prévenir la fraude et d'autres erreurs, et protéger les clients et Cogeco contre les erreurs et la fraude ;

- Comprendre et évaluer les intérêts, les désirs et les besoins changeants des clients afin d'améliorer ses produits et services et d'en développer de nouveaux ;
- Fournir des produits et services personnalisés ainsi que des recommandations de produits aux clients. Par exemple, et dans la mesure permise par la loi, Cogeco peut utiliser les informations d'utilisation des produits et services des abonnés, leurs codes postaux ou des informations publiquement disponibles (telles que des informations démographiques) pour fournir des recommandations, de la publicité et suggérer des produits et services ; et
- Sous réserve du droit de retrait du consentement de nos clients prévu dans la présente Politique, mener des enquêtes sur la qualité de nos produits, services ou du service client ou offrir à nos clients des produits et services supplémentaires qui, selon nous, pourraient les intéresser ou répondre à leurs besoins changeants.

Si vous avez postulé à un emploi chez Cogeco, les renseignements personnels soumis avec votre candidature seront utilisés à des fins de recrutement et à d'autres fins habituelles de ressources humaines. Par exemple, nous pourrions vous envoyer des informations sur de nouvelles opportunités d'emploi au sein de Cogeco ainsi que d'autres ressources de développement de carrière.

Sauf si la loi l'exige ou l'autorise, Cogeco ne collectera ni n'utilisera les renseignements personnels à d'autres fins ou à de nouvelles fins sans obtenir un consentement supplémentaire. Pour plus de détails sur le type d'informations que nous collectons via notre site web et sur la manière dont nous utilisons et partageons ces informations, veuillez vous référer à la section Confidentialité du site web de la présente politique.

Votre Consentement

Cogeco obtient le consentement des personnes concernées pour la collecte, l'utilisation ou la divulgation de renseignements personnels par divers moyens : oralement ou par des documents écrits, y compris des accords, des formulaires, des trousse de bienvenue ainsi que des communications imprimées ou électroniques. La forme de consentement recherchée par Cogeco variera en fonction de la sensibilité des renseignements personnels, des attentes raisonnables des individus et de toute exigence ou norme établie par la loi.

En général, en vous abonnant aux produits et services de Cogeco et/ou en nous soumettant des informations en lien avec l'utilisation des produits et services de Cogeco, vous donnez votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation des renseignements personnels tels que définies dans la présente Politique et dans les Termes et Conditions de Cogeco. De plus, en visitant, en interagissant avec et/ou en utilisant nos sites web, vous acceptez de bénéficier des termes et conditions de la présente Politique et d'être lié par ceux-ci.

Dans certaines circonstances, des renseignements personnels peuvent être collectés, utilisés ou divulgués sans consentement. Ces circonstances exceptionnelles peuvent inclure :

- Lorsque cela est clairement dans l'intérêt de l'individu et que le consentement ne peut être obtenu en temps opportun, comme en cas d'urgence, lorsque la vie, la santé ou la sécurité de l'individu est menacée, ou lorsque des raisons juridiques, médicales ou de sécurité rendent impossible ou peu pratique l'obtention du consentement ;

- Lorsque des informations sont collectées, utilisées ou partagées pour la détection, la prévention ou la correction d'une violation d'un accord, d'une fraude ou d'une autre activité illégale, et que la collecte du consentement pourrait nuire à l'objectif de la collecte des informations ;
- Pour recouvrer une dette ; et
- Pour se conformer à une assignation, un mandat ou une autre ordonnance judiciaire, ou tel que requis ou autorisé par la loi ou par tout organisme de réglementation ayant compétence.

Pour plus d'informations sur la manière dont Cogeco peut partager vos renseignements personnels, veuillez vous référer à la section Partage des renseignements personnels de la présente politique.

Droit de retirer son consentement

Le consentement peut être retiré à tout moment, sous réserve de restrictions légales ou contractuelles et d'un préavis raisonnable ; cependant, sans un tel consentement, Cogeco peut limiter les services ou produits qu'elle est en mesure de fournir à ses clients. Vous pouvez également retirer votre consentement comme suit :

- **Communications marketing par courrier, marketing téléphonique et contrôle qualité.** Vous pouvez décider que vous préférez que Cogeco n'utilise pas vos renseignements personnels pour promouvoir de nouveaux produits et/ou services supplémentaires susceptibles de vous intéresser et refuser que nous vous contactions par courrier ou par téléphone à des fins marketing ou par courriel ou par téléphone à des fins de contrôle qualité. Si tel est le cas, vous pouvez nous en informer en contactant le service client ou en nous contactant en utilisant les informations détaillées dans la section Comment nous contacter ci-dessous.
- **Communications électroniques commerciales.** Vous pouvez toujours limiter les communications que Cogeco vous envoie. Pour vous désinscrire des courriels commerciaux, cliquez simplement sur le lien « se désabonner » ou « opt-out » au bas de toute communication électronique commerciale que nous vous envoyons. Veuillez noter que même si vous vous désinscrivez des communications promotionnelles, nous pourrions toujours avoir besoin de vous contacter avec des informations importantes concernant votre compte. Si vous avez des questions sur vos choix ou si vous avez besoin d'aide pour vous désinscrire, veuillez vous référer à notre Engagement anti-pourriel.

Pour plus d'informations sur la façon dont vous pouvez limiter le type d'informations que nous recueillons, utilisons ou partageons à votre sujet lorsque vous visitez et/ou utilisez notre site web, veuillez vous référer à la section Confidentialité du site web de la présente politique.

Partage des renseignements personnels

Vos informations peuvent être mises à la disposition par Cogeco de tiers ou de fournisseurs de services pour les fins pour lesquelles elles ont été collectées ou tel qu'énoncé dans la présente Politique. Cogeco ne vendra, ne louera ni échangera vos renseignements personnels à des tiers. Cependant, nous pouvons partager vos renseignements personnels lorsque la loi l'autorise ou comme suit :

- Fournisseurs de services tiers ou affiliés.** Nous pouvons partager des renseignements personnels avec les filiales et autres sociétés affiliées de Cogeco. Nous pouvons embaucher des fournisseurs de services, qui peuvent être des sociétés affiliées, pour effectuer des services en notre nom. Cela peut inclure, sans limitation, une personne ou une organisation retenue par Cogeco pour effectuer des travaux en son nom, y compris pour la collecte de comptes clients, la vérification de crédit client, l'installation de services et l'évaluation du contrôle qualité. Nous pouvons également partager vos informations avec d'autres fournisseurs de services de communication, des partenaires de roaming et de prestation de services, des entreprises impliquées dans la fourniture de services de communication ou de services liés aux annuaires aux clients, ou à d'autres entreprises de communication pour la prestation efficace et efficiente de services de communication. Nous leur fournissons une quantité limitée d'informations nécessaire pour qu'ils puissent fournir les services requis. Il leur est interdit d'utiliser les informations à des fins autres que celles de faciliter et de réaliser les services pour lesquels ils ont été engagés. Ces fournisseurs de services ne sont pas autorisés à divulguer ces informations à d'autres. Cogeco s'efforcera de protéger les renseignements personnels divulgués à des tiers par des accords contractuels exigeant que ces tiers respectent des procédures et des protections de confidentialité et de sécurité qui sont, au minimum, équivalentes à celles employées par Cogeco elle-même.
- Tel que permis ou requis par la loi.** De temps à autre, Cogeco peut être contrainte de divulguer des renseignements personnels en réponse à une loi, un règlement, une ordonnance judiciaire, une assignation, une demande valide, un mandat de perquisition, une enquête gouvernementale ou toute autre demande ou enquête légalement valide. Dans ces circonstances, Cogeco protégera les intérêts de ses clients en faisant des efforts raisonnables pour s'assurer que les ordonnances ou les demandes sont conformes aux lois en vertu desquelles elles ont été émises, qu'elle ne divulgue que les renseignements personnels légalement requis et rien de plus, et qu'elle ne se conforme pas aux demandes informelles de renseignements personnels de la part des autorités gouvernementales ou des forces de l'ordre. Nous n'informons pas automatiquement les abonnés de ces divulgations juridiquement contraignantes, bien que nous répondrons aux demandes des abonnés à ce sujet à moins que la loi ou une ordonnance du tribunal ne l'interdise. Nous pouvons également divulguer des informations à nos comptables, auditeurs, agents et avocats en lien avec l'application ou la protection de nos droits légaux. Nous nous réservons également le droit de signaler aux organismes d'application de la loi toute activité que nous, de bonne foi, estimons illégale ou aux services d'application de la loi et d'urgence, en cas d'urgence ou lorsque la loi l'exige ou le permet. Nous pouvons divulguer certains renseignements personnels lorsque nous avons des motifs raisonnables de croire que cette divulgation est raisonnablement nécessaire pour protéger les droits, la propriété et la sécurité d'autrui et les nôtres, conformément à la loi ou tel qu'autorisé par celle-ci.
- Transaction commerciale.** Nous pouvons divulguer des renseignements personnels à un tiers dans le cadre d'une vente ou d'un transfert d'entreprise ou d'actifs, d'une fusion, d'une réorganisation ou d'un financement de parties de notre entreprise. Cependant, si la transaction est conclue, vos renseignements personnels resteront protégés par les lois applicables en matière de confidentialité. Si la transaction n'est pas conclue, nous

exigerons de l'autre partie qu'elle n'utilise ni ne divulgue vos renseignements personnels de quelque manière que ce soit et qu'elle supprime complètement ces renseignements.

- **Autres types de partage.** Nous pouvons fournir vos informations aux prêteurs, aux bureaux de crédit, aux fournisseurs de crédit et aux agences de déclaration, sous réserve des lois applicables. Nous pouvons également divulguer, sur une base agrégée, aux régulateurs, partenaires marketing, fournisseurs, des statistiques telles que, par exemple, le nombre de nos abonnés résidant dans une zone donnée ou un code postal qui ont été exposés à certains contenus TV, publicités, suggestions ou promotions. Nous pouvons également divulguer les renseignements personnels de nos clients à une personne qui, selon le jugement raisonnable de Cogeco, agit au nom de l'individu en question, par exemple par le biais d'une procuration.

Seuls les employés de Cogeco ou des entrepreneurs tiers de confiance, qui ont besoin d'y avoir accès pour des raisons commerciales, ou dont les fonctions le requièrent raisonnablement, auront accès aux renseignements personnels concernant les clients.

Pour plus d'informations sur la façon dont vous pouvez limiter le type d'informations que nous recueillons, utilisons ou partageons à votre sujet lorsque vous visitez et/ou utilisez notre site web, veuillez vous référer à la section Confidentialité du site web de la présente Politique.

Enfants

Nous ne recueillons pas sciemment de renseignements personnels auprès d'enfants. Pour acheter nos produits et services, vous devez obtenir le consentement de votre parent ou tuteur légal si vous êtes mineur et que ce consentement est requis selon la législation de votre lieux de résidence. Si nous apprenons que nous avons collecté ou reçu des renseignements personnels d'un enfant sans confirmation parentale, nous supprimerons ces informations. Si vous pensez que nous pourrions avoir des informations d'un enfant ou à son sujet, veuillez nous contacter en utilisant les informations de contact détaillées dans la section Comment nous contacter ci-dessous.

Confidentialité du site web

Cogeco collecte et utilise généralement les renseignements personnels de ses visiteurs et utilisateurs de sites web comme suit :

Informations que vous fournissez. Dans de nombreux cas, nous recueillons des renseignements personnels directement auprès de vous lorsque vous visitez ou utilisez notre site web. Par exemple, nous pouvons recueillir les types d'informations suivants :

Demandes de renseignements. Nous pouvons recueillir votre nom, vos coordonnées, votre adresse courriel et toute information que vous nous fournissez lorsque vous faites une demande de renseignements ou que vous nous contactez via notre site web. Nous utiliserons ces informations uniquement pour vous fournir les informations demandées ou pour vous contacter afin de répondre à vos questions et/ou demandes.

Demandes de produit et/ou de service. Nous pouvons recueillir votre nom, vos coordonnées, votre adresse courriel et toute autre information fournie lorsque vous vous inscrivez à notre infolettre ou

lorsque vous participez à un concours ou une promotion organisée par Cogeco ou lorsque vous soumettez une demande ou une commande pour un produit et/ou service Cogeco. Nous utiliserons ces informations uniquement pour traiter et répondre à votre demande ou pour gérer nos besoins commerciaux quotidiens en lien avec cette participation ou demande.

Mon compte. Nous pouvons recueillir vos informations lorsque vous vous connectez à notre site web via Mon compte et interagissez avec nous via votre compte. Par exemple, vous pouvez décider de vous abonner aux paiements préautorisés et de modifier les informations de votre compte ou d'autres paramètres de préférence. Nous utiliserons uniquement les informations que vous nous fournissez conformément à cette Politique.

Sondage de satisfaction. Lorsque vous visitez notre site web, vous pouvez, de temps à autre, être invité à participer à un sondage de satisfaction. Dans un tel cas, et si vous décidez de participer à notre sondage, nous pouvons recueillir votre code postal, votre adresse courriel et d'autres informations jugées importantes pour compléter un tel sondage. Nous utiliserons vos informations uniquement à des fins d'assurance qualité.

Informations techniques. Lorsque vous visitez notre site web, nous pouvons collecter, par des moyens électroniques tels que les témoins (cookies), des informations techniques. Ces informations peuvent inclure des informations sur votre visite sur notre site web, y compris l'adresse IP de votre ordinateur et le navigateur que vous avez utilisé pour consulter notre site web, votre système d'exploitation, la résolution d'écran, l'emplacement, les paramètres linguistiques des navigateurs, le site d'où vous venez, les mots-clés recherchés (si vous venez d'un moteur de recherche), le nombre de pages vues, les informations que vous avez saisies, les publicités que vous avez vues, etc. Ces données sont utilisées pour mesurer et améliorer l'efficacité de notre site web ou améliorer l'expérience de nos clients. Par exemple, elles peuvent être utilisées pour s'assurer que les produits annoncés sur notre site web sont disponibles dans votre région ou que nous ne vous montrons pas les mêmes publicités à plusieurs reprises. Nous traitons ces informations comme des renseignements personnels lorsqu'ils sont associés à votre compte ou à vos coordonnées. Par exemple, nous pouvons collecter et utiliser le type d'informations suivant lorsque vous visitez et/ou interagissez avec nous sur nos sites web :

- Google Analytics - Nous utilisons Google Analytics, ce qui nous permet de voir des informations sur les activités des utilisateurs du site web, y compris, mais sans s'y limiter, les pages vues, la source et le temps passé sur notre site web. Ces informations sont dépersonnalisées et affichées sous forme de chiffres, ce qui signifie qu'elles ne peuvent pas être rattachées à des individus. Vous pouvez refuser notre utilisation de Google Analytics en visitant la page de désactivation de Google Analytics.
- Google AdWords - Nous utilisons Google AdWords Remarketing pour faire de la publicité pour Cogeco sur Internet et faire de la publicité sur des sites web tiers (y compris Google) auprès des visiteurs précédents de nos sites web. Le remarketing AdWords vous affichera des publicités basées sur les parties du site web de Cogeco que vous avez consultées en plaçant un témoin (cookie) sur votre navigateur web. Cela pourrait signifier que nous faisons de la publicité auprès d'anciens visiteurs qui n'ont pas terminé une tâche sur notre site, ou cela pourrait prendre la forme d'une publicité sur la page de résultats de recherche Google, ou un site du Réseau Display de Google. Ce témoin (cookie) ne vous identifie en aucun cas et ne donne pas accès à votre ordinateur

ou appareil mobile. Le témoin (cookie) est uniquement utilisé pour indiquer à d'autres sites web que vous avez visité une page particulière de notre site web, afin qu'ils puissent vous montrer des publicités relatives à cette page. Si vous ne souhaitez pas participer à notre remarketing Google AdWords, vous pouvez vous désinscrire en visitant le Gestionnaire de préférences publicitaires de Google.

Publicité basée sur les centres d'intérêt. Cogeco peut également autoriser un nombre limité de tiers de confiance à installer des témoins (cookies) sur votre disque dur à partir de nos sites web. Nos sites web peuvent inclure de la publicité tierce et des liens vers d'autres sites web qui peuvent être utilisés pour générer des publicités personnalisées. Les publicités personnalisées, parfois appelées publicités basées sur les centres d'intérêt ou comportementales, sont des publicités basées sur des informations vous concernant, telles que vos pages vues sur notre site web, vos demandes d'informations ou vos achats sur nos sites web. Nous ne fournissons aucune information personnelle aux annonceurs ou aux sites tiers qui affichent des publicités basées sur les centres d'intérêt sur nos sites web. Cependant, les annonceurs et autres tiers (y compris les réseaux publicitaires, les sociétés de diffusion d'annonces et les autres fournisseurs de services qu'ils peuvent utiliser) peuvent supposer que les utilisateurs qui interagissent avec une publicité personnalisée ou un contenu affiché sur nos sites web, ou cliquent dessus, font partie du groupe auquel la publicité ou le contenu est destiné. Les annonceurs ou les sociétés de publicité travaillant en leur nom utilisent parfois la technologie pour diffuser les publicités qui apparaissent sur nos sites web directement dans votre navigateur. Ils peuvent également utiliser des témoins (cookies) pour mesurer l'efficacité de leurs publicités et pour personnaliser le contenu des publicités. Nous n'avons pas accès ni contrôle sur les témoins (cookies) ou d'autres fonctionnalités que les annonceurs et les sites tiers peuvent utiliser, et les pratiques d'information de ces annonceurs et sites web tiers ne sont pas couvertes par notre Politique. Veuillez les contacter directement pour plus d'informations sur leurs pratiques en matière de confidentialité. Vous pouvez également généralement refuser de recevoir des publicités personnalisées de la part d'annonceurs tiers et de réseaux publicitaires membres de l'Alliance de la publicité numérique du Canada. Veuillez visiter la page de désinscription de l'AAD pour plus d'informations.

Votre choix en matière de témoins (cookies). Vous pouvez bloquer l'utilisation de témoins (cookies) en activant les paramètres de votre navigateur. La fonction « Aide » de la plupart des navigateurs vous indiquera comment empêcher votre navigateur d'accepter de nouveaux témoins (cookies), comment faire en sorte que le navigateur vous avertisse lorsque vous recevez un nouveau témoin (cookie), ou comment désactiver complètement les témoins (cookies). Si vous choisissez de refuser le consentement, ou de bloquer ultérieurement les témoins (cookies), vous pourriez ne pas être en mesure d'accéder à tout ou partie du contenu de notre site web. De plus, vous pouvez désactiver ou supprimer des données similaires utilisées par les modules complémentaires de navigateur, en modifiant les paramètres du module complémentaire ou en visitant le site web de son fabricant.

Politiques de confidentialité des tiers. La présente Politique ne concerne que l'utilisation et la divulgation des informations par Cogeco. D'autres sites web qui peuvent être accessibles via les sites web de Cogeco ont leurs propres politiques de confidentialité et leurs propres pratiques de collecte, d'utilisation et de divulgation des données. Nous vous encourageons à vous familiariser avec les déclarations de confidentialité fournies par tous les tiers avant de leur fournir des informations ou de profiter d'une offre ou d'une promotion.

Applications mobiles. Dans le cas où vous téléchargez et/ou utilisez l'une de nos applications, nous pouvons exiger et collecter, directement auprès de vous, les informations nécessaires pour vous authentifier. Nous pouvons également enregistrer votre géolocalisation IP, ce qui nous permet de bloquer l'accès lorsque l'utilisateur est en dehors du Canada.

Renseignements personnels en dehors du Canada

Bien que Cogeco utilise des mesures raisonnables, lorsque cela est possible, pour favoriser le routage des communications canadiennes ainsi que les fournisseurs canadiens, vos renseignements personnels peuvent, dans certaines situations, être acheminés via des juridictions étrangères, telles que les États-Unis. Dans certains cas, les renseignements personnels que nous gérons peuvent être transférés, traités et stockés en dehors du Canada, et peuvent donc être accessibles aux autorités gouvernementales en vertu d'ordonnances légales et des lois applicables à cet endroit. Cogeco s'efforcera de protéger les renseignements personnels divulgués à des tiers par des accords contractuels exigeant que ces tiers adhèrent à des procédures et protections de confidentialité et de sécurité qui sont, au minimum, équivalentes à celles employées par Cogeco elle-même.

Lorsque vous utilisez votre appareil pour vous connecter à des réseaux dans d'autres pays, vos renseignements personnels peuvent y être traités et stockés, sous réserve des lois locales accordant l'accès aux autorités gouvernementales, aux tribunaux ou aux organismes de réglementation.

Sécurité des renseignements personnels

Nous utiliserons des mesures de sécurité raisonnables pour protéger vos renseignements personnels contre tout accès non autorisé. Cogeco a mis en œuvre des mesures de sécurité qui contiennent des contrôles administratifs, techniques et physiques conçus pour protéger vos renseignements personnels. Par exemple, nous utilisons une technologie de cryptage standard de l'industrie pour sécuriser les renseignements personnels sensibles lorsqu'elles sont collectées et transmises sur Internet, ainsi que des pare-feu, la surveillance de sites et des logiciels de détection d'intrusion.

Conservations des renseignements

Les renseignements personnels ne seront conservés que le temps nécessaire à la réalisation des fins pour lesquelles elles ont été collectées et pour lesquelles le consentement a été reçu, sauf si la loi l'exige autrement. Les renseignements personnels qui ne sont plus nécessaires pour atteindre les fins identifiées seront détruites, effacées ou rendues anonymes. Cogeco a élaboré et mis en œuvre des principes de rétention détaillés, et assurera la destruction des renseignements personnels selon une méthode qui empêche tout accès inapproprié.

Accès et correction

Cogeco respecte votre droit d'accès et de correction de vos renseignements personnels. Si vous avez un compte en ligne chez nous, vous pouvez vous connecter à Mon compte à tout moment pour accéder et mettre à jour les informations que vous nous avez fournies. De plus, Cogeco se conforme à toutes les lois concernant l'accès et la correction. Si vous avez besoin d'aide pour mettre à jour vos renseignements personnels, veuillez nous contacter en utilisant les informations de contact détaillées dans la section Comment nous contacter ci-dessous.

Comment nous contacter

Si vous avez des questions, des préoccupations ou des plaintes concernant la présente Politique ou les renseignements personnels que Cogeco détient sur vous ou qu'elle a pu divulguer à des tiers, veuillez contacter :

Alexia Walter, Chef de la protection de la vie privée COGECO CONNEXION Inc. 1, Place Ville-Marie, Suite 3301 Montréal (Québec) H3B 3N2 Par téléphone : 514-764-4700 Par courriel : privacy@cogeco.com

Modifications de cette Politique

Cogeco examinera et mettra à jour ses politiques et procédures si nécessaire pour rester à jour avec les règles et règlements, les nouvelles technologies, les normes et les préoccupations des clients. Notre Politique peut donc changer de temps à autre. Nous publierons toute modification de la politique sur notre site web et, si les modifications sont importantes, nous fournirons un avis plus visible.

Veuillez noter que cette version ne modifie pas substantiellement la façon dont nous traitons les renseignements personnels par rapport à la version précédente de la Politique

Sur le même sujet ou un sujet similaire, vous pouvez consulter nos autres politiques : Engagement corporatif en matière de protection de la vie privée Engagement anti-pourriel

La présente politique en matière de protection des renseignements personnels a été mise à jour pour la dernière fois le 28 juillet 2025.

Veuillez noter que les versions anglaise et française de notre Politique ont la même valeur juridique.