



Comment configurer
le **Wi-Fi de Cogeco**
une fois votre
service activé

Ce guide vous explique comment configurer votre nouvel équipement Cogeco.

Si vous avez reçu un courriel ou un message texte indiquant que votre service Internet de Cogeco a été activé, ou si un technicien a déjà installé votre câble coaxial, vous pouvez configurer maintenant votre service à l'aide de l'appli Plume Home.



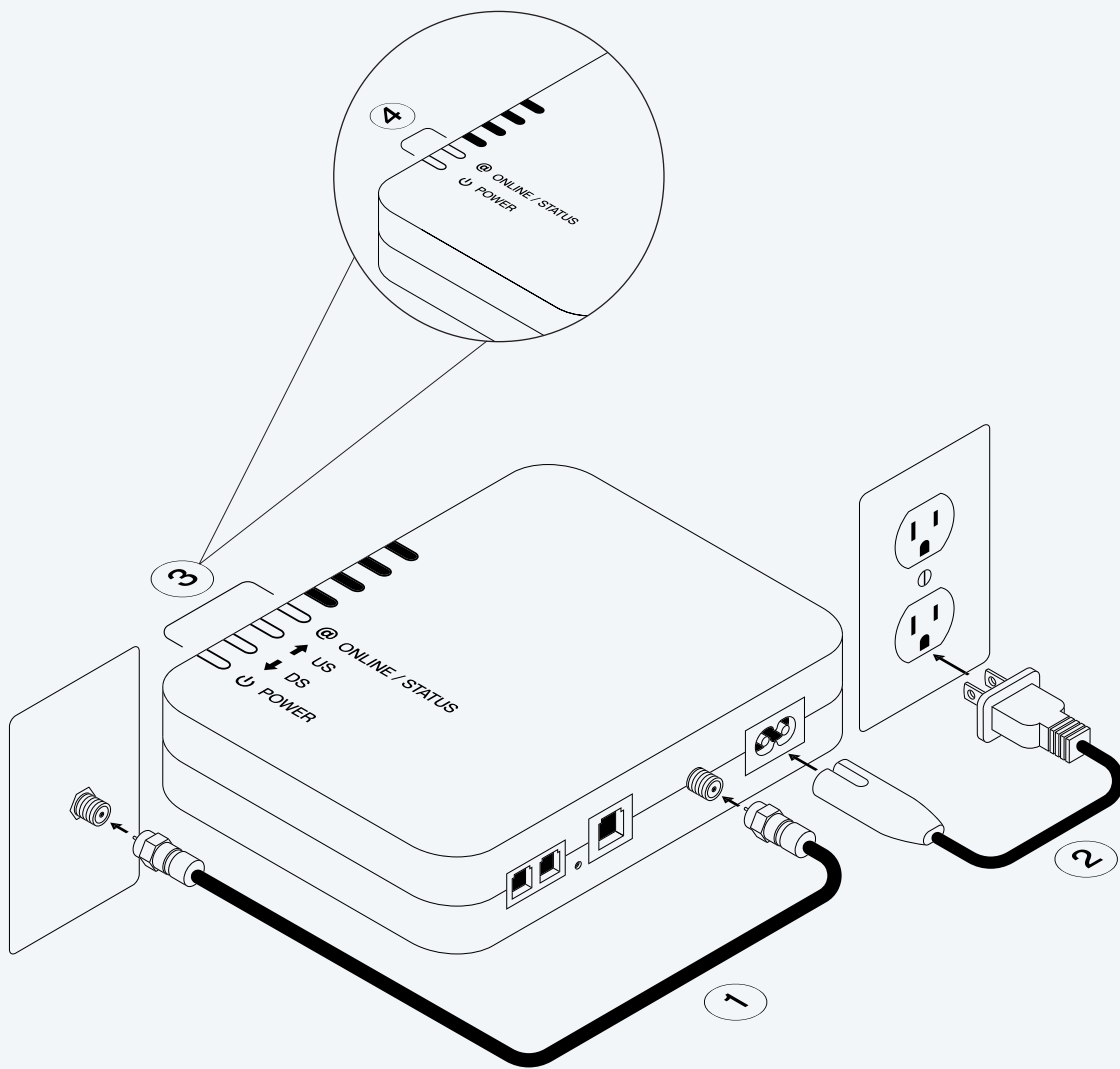
1

Branchez votre modem

Votre modem peut être différent de celui qui est illustré, mais il fonctionnera de la même manière.

1. **Visser fermement le câble coaxial** venant du mur à votre modem.
2. **Branchez votre modem** à une prise électrique.
3. **Si votre modem a 4 voyants**, attendez que les voyants POWER, DS (↓), US (↑) et ONLINE/STATUS (@) s'allument. Si le voyant DS clignote toujours au bout de 10 minutes, essayez de brancher votre modem sur une autre prise coaxiale.
4. **Si votre modem a 2 voyants**, attendez qu'ils effectuent leur séquence jusqu'à ce que le voyant POWER reste vert et que le voyant STATUS reste bleu. Si le voyant STATUS clignote en vert après 10 minutes, essayez de brancher votre modem sur une autre prise coaxiale.

Remarque : dans la mesure du possible, évitez l'utilisation de multiprises et de diviseurs coaxiaux, car ils peuvent provoquer une perte de signal sur vos appareils.

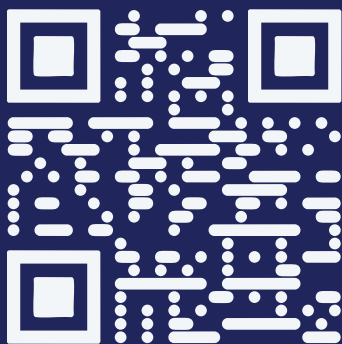


2

Téléchargez l'appli Plume Home

Téléchargez l'appli gratuite Plume Home sur votre appareil mobile en balayant le code QR ci-dessous.

Remarque : votre module Wi-Fi ne peut pas être configuré à partir d'un site Web.



3

Commencez la configuration dans l'appli

1. **Ouvrez l'appli Plume Home** et appuyez sur « Se connecter ».
2. **Entrez l'adresse courriel** utilisée pour votre compte Cogeco.
3. **Vérifiez votre courriel** pour obtenir le lien de confirmation envoyé par Plume Support.

Si vous ne le voyez pas dans votre boîte de réception, pensez à vérifier votre dossier de courrier indésirable.

4. **Appuyez sur le lien « Se connecter »** et suivez les instructions à l'écran.



4

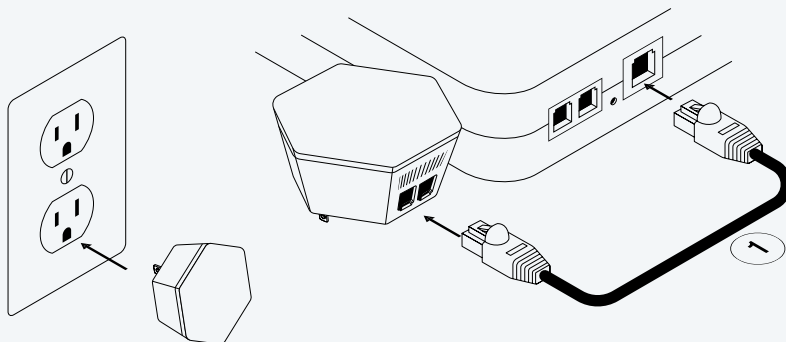
Branchez votre Wi-Fi SuperPod

L'appli vous indiquera quand brancher votre Wi-Fi SuperPod.

Lorsque vous arrivez à cette étape, procédez comme suit :

1. **Branchez** une extrémité du câble Ethernet sur votre modem, puis branchez l'autre sur le port Ethernet gauche à l'arrière de votre Wi-Fi SuperPod.
2. **Branchez** votre Wi-Fi SuperPod à une prise électrique. Le voyant de votre SuperPod devrait s'allumer en bleu/vert pendant le démarrage et la connexion. Une fois connecté et fonctionnel après l'étape 5, le voyant s'éteindra.

IMPORTANT : si votre modem dispose de plusieurs ports LAN (prises Ethernet), n'utilisez qu'un seul port. L'utilisation de plusieurs ports peut provoquer des déconnexions. Si vous souhaitez connecter un appareil par câble, utilisez plutôt l'autre port LAN disponible sur le Wi-Fi SuperPod.



5

Configurez votre réseau Wi-Fi Cogeco

Continuez de suivre les instructions à l'écran dans l'appli Plume Home pour créer le nom de votre réseau Wi-Fi (SSID) et votre mot de passe.

Évitez d'utiliser le même SSID et le même mot de passe que chez votre précédent fournisseur Internet afin de prévenir toute confusion entre vos appareils lors de la connexion au réseau. Créez plutôt un SSID et un mot de passe **entièrement nouveau**.

Remarque : lors de la première connexion des SuperPods, il est normal que le signal apparaisse comme « Faible ». L'appli optimisera votre réseau maillé au cours des 24 heures suivantes, et le signal s'améliorera progressivement.



6

Si vous avez des Wi-Fi SuperPods supplémentaires

Branchez vos Wi-Fi SuperPods supplémentaires à une prise électrique située entre une zone sans Wi-Fi (un endroit de la maison où le signal est faible ou inexistant) et votre SuperPod principal branché au modem.

1. **Activez le Bluetooth** sur votre appareil mobile.
2. **Ouvrez** l'appli Plume Home.
3. **Sélectionnez « Réseau »** dans le menu de navigation.
4. **Faites défiler** jusqu'à la section « Répéteurs » et appuyez sur le signe + à côté des répéteurs détectés.
5. **Appuyez sur « Terminé ».**

À faire :

- ✓ Placez le SuperPod dans un endroit dégagé, vers le centre de la maison.
- ✓ Les SuperPods doivent être placés à une distance entre 30 et 40 pieds s'il y a des murs entre eux, ou à une distance entre 60 et 80 pieds dans de grands espaces ouverts.

À ne pas faire :

- ✗ Le placer directement dans une zone sans Wi-Fi. Connectez-le plutôt dans un couloir à l'extérieur de cette zone sans signal.
- ✗ Le placer à proximité d'autres gros appareils électroniques. Les objets en métal, en verre ou avec une surface miroir peuvent perturber le signal Wi-Fi.

7

Connectez vos appareils

Pour connecter un appareil, repérez le nom de votre nouveau réseau Wi-Fi dans la liste des réseaux disponibles affichée sur votre appareil, puis entrez votre mot de passe. Il se peut que vous deviez activer et désactiver le Wi-Fi ou redémarrer l'appareil pour qu'il détecte le nouveau réseau.



8

On est là pour vous aider.

Vous avez des questions ou vous avez besoin d'aide pour vous connecter? Consultez notre FAQ pour résoudre vos problèmes.

Balayez ce **code QR** pour accéder à **notre FAQ**.



Vous ne trouvez pas les réponses à vos questions dans la FAQ?

Notre équipe du service à la clientèle est toujours disponible par message texte, courriel ou clavardage pour vous aider.

Contactez-nous par message texte au 343 326-4326, par courriel à service@express.cogeco.ca, ou par clavardage en visitant <https://www.soutien.express.cogeco.ca>.

